



Ripartire grazie alla tecnologia!

Web check-in

soluzioni per ripartire velocemente!



Etica, onestà, professionalità e rispetto

- Software House specializzata nello sviluppo di applicazioni rivolte al Settore Turistico
- Opera all'interno di un gruppo : Gruppo Informatico Siges
- Gestisce, attraverso un gruppo di circa 100 persone, oltre 1.200 installazioni in Italia
- Si propone come **INTERLOCUTORE UNICO**
- Alta specializzazione
- Professionalità e cultura: negli ultimi due anni sono stati fatti investimenti per oltre 2.000 ore di formazione

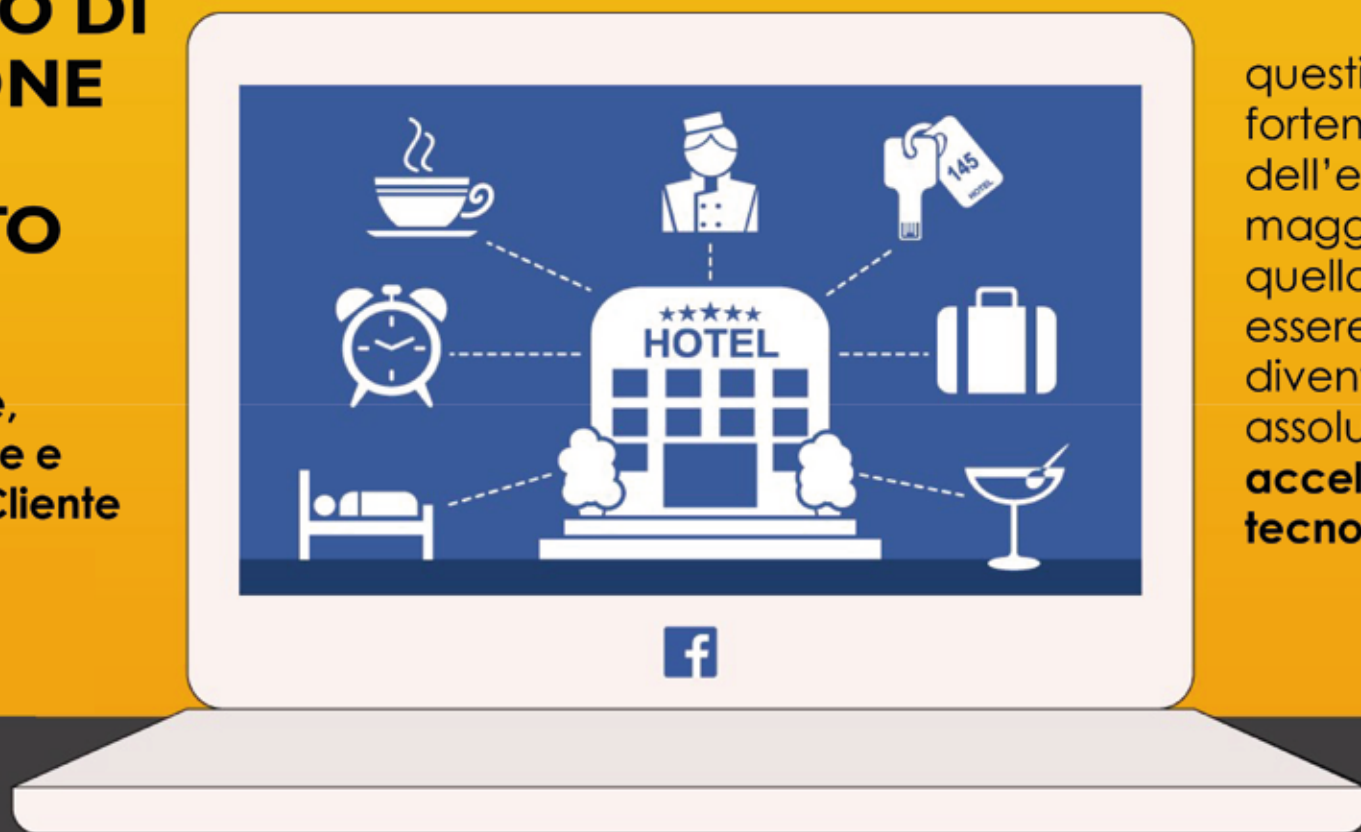


40 anni di esperienza

In organizzazione e consulenza
strategica nel settore turistico
alberghiero

IL PROCESSO DI INNOVAZIONE SARÀ ACCELERATO

Innovazione,
digitalizzazione e
relazione con il Cliente



questi temi erano già fortemente sentiti prima dell'emergenza e a maggior ragione ora, quello che poteva essere un'intenzione, diventerà una cosa assolutamente da fare: **accelerare il processo tecnologico**

La rapida evoluzione delle abitudini dei consumatori e le nuove opportunità aperte da canali on line e **alla digitalizzazione e iperconnessione (soprattutto in questo momento)** permetterà alle strutture ricettive di affrontare questo passaggio storico molto importante.

La tecnologia in questo caso TRASFORMERÀ l'accoglienza e il contatto con il cliente!



Da quando esistono gli hotel, la reception è sempre stata il volto e il cuore di una struttura.

È il primo luogo in cui i clienti si relazionano con la struttura e racchiude tutte le informazioni relative all'hotel.

Con il distanziamento sociale questo aspetto così fondamentale verrà penalizzato così come la relazione con il cliente.



**L'accoglienza
diventa digitale grazie
alla tecnologia con il
web check in**

Procedura on line
che consente al
cliente di registrare
autonomamente i
propri dati
personali,
comunicandoli
così alla struttura



I VANTAGGI DEL WEB CHECK IN

- Riduzione contatto con il cliente al momento del check in hotel (distanziamento sociale)
- Risparmio del tempo grazie al trasferimento dei dati direttamente nel PMS (nel caso di gestionale Sys Hotel Genius)
- Acquisizione dei dati del cliente (es. mail effettiva)
- Possibilità di fornire al cliente un'area riservata dove poter trovare offerte e promozioni dedicate



FASI DEL WEB CHECK IN

- Comunicazione al cliente
- Registrazione alla web area
- Compilazione dati
- Trasferimento dati al PMS
- Invio dati a Questura ed Istat



LA PRENOTAZIONE on line: Il cliente sceglie la sua camera

▼

april

2020

▼

<

>

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1 mag	2	3

ARRIVO

20-04-2020

PARTENZA

21-04-2020

NOTTI

1

CAMERE

1

Camera 1

ADULTI

2

BAMBINI 0-2 ANNI

0

BAMBINI 2-12 ANNI

0

CODICE PROMO

VERIFICA DISPONIBILITÀ

MODIFICA PRENOTAZIONE

Ancora un regalo per i nostri ospiti: scegliete il servizio che più desiderate fra quelli elencati nella pagina seguente! Dedicato ai soggiorni durante il mese di Marzo...solo per pochi giorni, solo per pochi ospiti!

Scegli la camera



DOPPIA COUNTRY CLASSIC

Le camere Country Classic sono situate al piano terreno, ad eccezione di una che si trova al piano... [dettagli](#)

- 25 m²
- sanificazione
- aria condizionata
- bagno privato
- macchina del caffè
- accessibile ai disabili

A PARTIRE DA
€ 150.00
per 1 notte

INFO E PRENOTA



DOPPIA COUNTRY SUPERIOR

Le Camere Country Superior dai 20 ai 30 mq, sono arredate con mobili d'epoca e tessuti artigianali, ... [dettagli](#)

A PARTIRE DA
€ 175.00
per 1 notte

INFO E PRENOTA



FAMILY

Camera Family con entrata indipendente. Composta di una camera matrimoniale, un bagno ed un ampio sal... [dettagli](#)

A PARTIRE DA
€ 190.00
per 1 notte

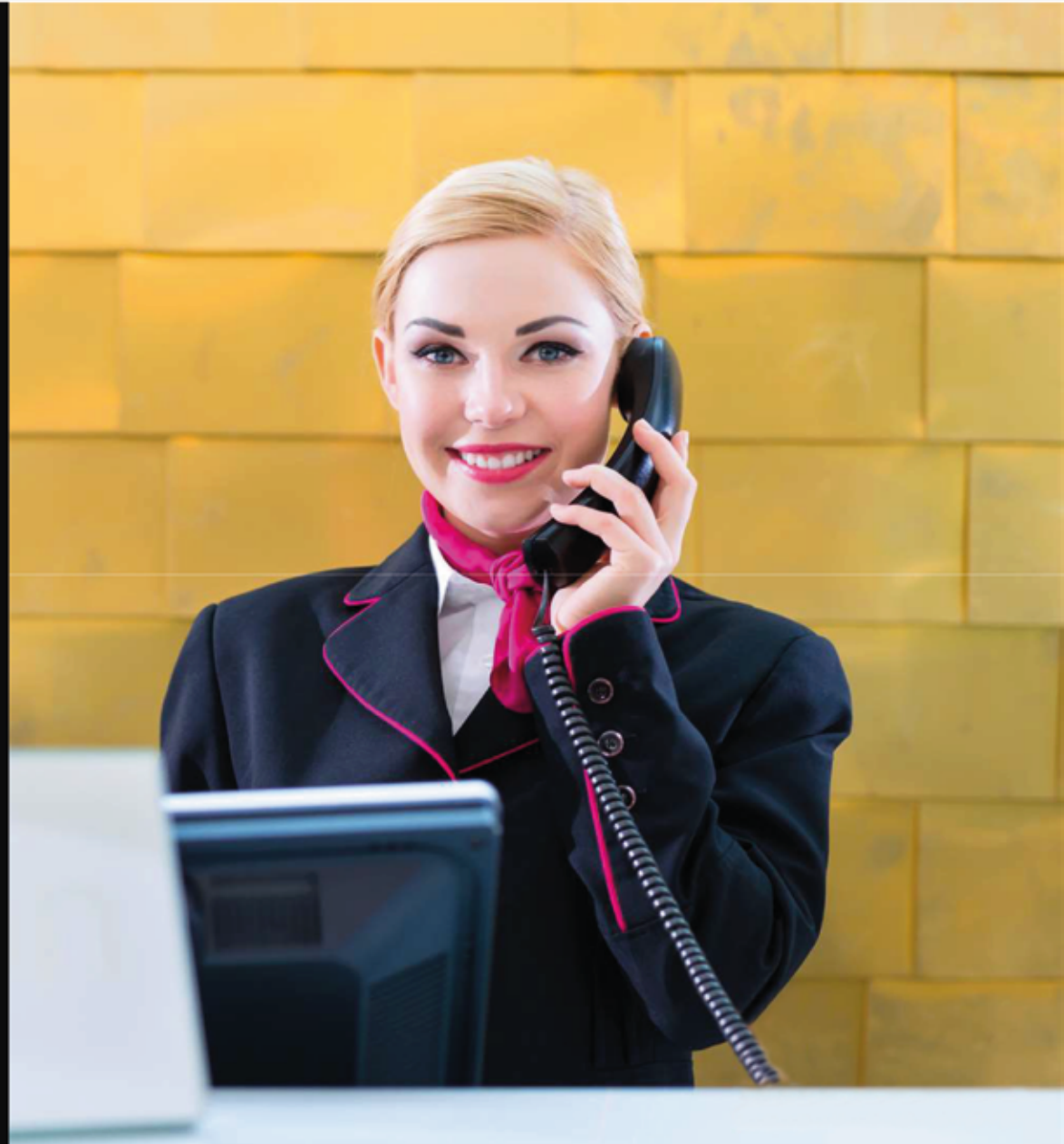
INFO E PRENOTA

**LA PRENOTAZIONE
on line: Il cliente
sceglie la sua
camera dai canali
distributivi (OTA/GDS)**



**LA
PRENOTAZIONE
off line :**

**Il cliente chiama
direttamente
l'hotel**





Gentile **Filippi Ugo**,
facendo seguito alla Sua cortese richiesta, nell'attesa di darLe il benvenuto al Resort,
siamo lieti di **confermare la Sua prenotazione** come di seguito riportato :

Nominativo: **Filippi Ugo**
Conferma prenotazione n. **99999931265**
Data di arrivo: **06-08-2020**
Data di partenza: **25-08-2020**
Numero di notti: **19**

Trattamento: **Rate plan in base alla tariffa**

Descrizione	Qta Adulti	Bambini	Importo totale
ROYAL LUXURY SUITE 1 KING 1 SOFA BED 1	2	0	11970.00

mare ed idromassaggio, bagno turco, sauna, docce emozionali e zona relax con tisana biologica, frutta e acque mineralizzate è una meta ideale per vivere una esperienza sensoriale per rigenerarsi, dedicarsi alla cura del se' e creare il proprio rituale di benessere.

WEB CHECK-IN

Per facilitare le procedure di check-in La invitiamo a compilare i dati anagrafici.

[Web check-in](#)

In attesa di riceverLa come ns gradito Ospite rimiamo a Sua disposizione per ogni Sua necessità o richiesta. L'occasione ci è gradita per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Reservation department
GHM Resort & Spa

KEY AMENITIES



Grand Hotel del Mare Resort & Spa

Via Portico della Punta 34 - 48012 Bordighera (Italy) | Tel +39 0184 262201 | Fax 0184 262394
ghm@ghmresort.com | ghmresort.com | Privacy | Hotel Etiquette



LA PRENOTAZIONE

Il cliente riceve la
conferma di
prenotazione e/o la
welcome letter con
il link che gli
permetterà di
accedere al
web check-in



WEB CHECK-IN

Gentile Cliente qui di seguito potrà accedere all'area del web check in dove potrà velocizzare le fasi di registrazione

02dZ2001

Dati Anagrafici

Nome *

Cognome *

Recapito

E-mail



WORKOUT STUDIO



OUTDOOR POOL



PET FRIENDLY



SPA

Aggiorna

BEACH CLUB



Utente: 02dZ2001

Ver. 2.17 Software realizzato da: Sysdat Turismo
Gruppo Informatico Siges

LA FASE DI
REGISTRAZIONE



Voucher	99999931265	Data prenotazione	2020-03-20
Periodo Dal	2020-08-06	Periodo Al	2020-08-25
Persone	2	Utente	02dZ2001

Documenti da caricare

1

2

Dati Anagrafici

Nome *

Cognome *

Sesso *

M

Data di Nascita *

Comune di Nascita

Provincia di Nascita

Stato di Nascita *

Cittadinanza *

LE FASI DI COMPILAZIONE



Servizi

Le chiediamo di attribuire i servizi selezionati in prenotazione a ciascun singolo partecipante al soggiorno di cui sta inserendo i dati anagrafici, avendo cura di indicarli nella sottostante sezione

Skipass - indicare il numero di giorni

Skipass con polizza "Snowcare" (supplemento Euro 2,50 al giorno) ☐ Sì ☐ No

Scuola Sci Collettiva ☐ 6 giorni ☐ 5 giorni ☐ Altro ☐ Nessuna scelta

Scuola snowboard collettiva (solo per pacchetto Junior Club dall'11 giugno al 9 luglio) ☐ 6 giorni ☐ 5 giorni ☐ Nessuna scelta

Nel periodo dal 28/05 al 3/9/2017 possibilità di frequentare corsi della durata di 6 giorni; i pacchetti SCUOLA SCI della durata di 5 giorni sono invece attivi per tutta la stagione con inizio lezioni lunedì mattina e termine lezioni venerdì, ad esclusione del periodo 3/9 - 24/9 durante il quale la scuola sci prevede esclusivamente lezioni individuali o lezioni collettive per gruppi organizzati e precostituiti con un minimo di 5 allievi. I corsi collettivi principianti sono previsti nel periodo dall'11/6 al 9/7/2017 e dal 30/7 al 20/8/2017. In tutti gli altri periodi della stagione possibilità di lezioni individuali della durata di 2 ore al giorno, dal lunedì al venerdì incluso: e 450,00 (a cui aggiungere e 125,00 per ogni allievo oltre il primo). Scuola sci Baby collettiva, a partire dai 5 anni di età esclusivamente nel periodo dall'11/6 al 9/7/2017 e dal 30/7 al 20/8/2017. Lezioni private (minimo 2 ore al giorno) o "Pacchetto Lezioni Individuali Principianti", come sopra indicato, fruibili durante tutta la stagione. Scuola snowboard: possibilità di sole lezioni individuali per tutta la stagione estiva o lezioni collettive unicamente per gruppi organizzati e precostituiti con un numero minimo di 5 allievi. Esclusivamente per il pacchetto Junior Club - dall'11 giugno al 9 luglio 2017 - sono previste lezioni collettive 5/6 giorni sia di sci, sia di snowboard.

Lezioni individuali Sci ☐ 6 giorni ☐ 5 giorni ☐ Altro ☐ Nessuna scelta

Lezioni individuali Snowboard ☐ 6 giorni ☐ 5 giorni ☐ Altro ☐ Nessuna scelta

Specificare la vostra richiesta di lezioni individuali indicando il numero ore giornaliere e le giornate

Livello (da indicare per qualsiasi tipologia di lezione sci o snowboard scelta) ☐ Principiante ☐ Altro livello

Servizio Autobus (attivo dall'11 giugno al 9 luglio 2017) ☐ Porta Garibaldi ☐ Stazione Centrale ☐ Nessuna scelta

LE FASI DI COMPILAZIONE



Servizi - Le chiediamo di attribuire i servizi selezionati in prenotazione a ciascun singolo partecipante al soggiorno di cui sta inserendo i dati anagrafici

Noleggio attrezzatura ☐

Scuola sci collettiva 5 giorni ☐

Scuola sci collettiva 5 giorni - BABY ☐

Polizza Snowcare = Giorni Skipass ☐

Skipass 5 giorni ☐

Aggiorna

LE FASI DI COMPILAZIONE

LE FASI DEL WEB CHECK-IN


COMPILAZIONE DEI DATI

Area Web Cliente

 Home ▾

 prenotazioni ▾

 Dati Anagrafici

 check In

 Privacy

 Profilo ▾

 Lingua (it)

 Logout (stef2150)

	Riferimento	Prodotto	Periodo Dal	Persone	Registrate
	99999428861	SGL	2017-05-29	1	0
	99999428861	SGL	2017-05-29	1	0



COLLEGAMENTO CON SYS HOTEL GENIUS





**I dati
vengono
inviati
direttamente
alla questura
e all'ISTAT**



Concierge

L'accoglienza
diventa digitale grazie
alla tecnologia con
Helite Concierge

Cosa posso comunicare?



Il Menu del ristorante

Il cliente potrà consultare direttamente sul suo smartphone il menù del ristorante



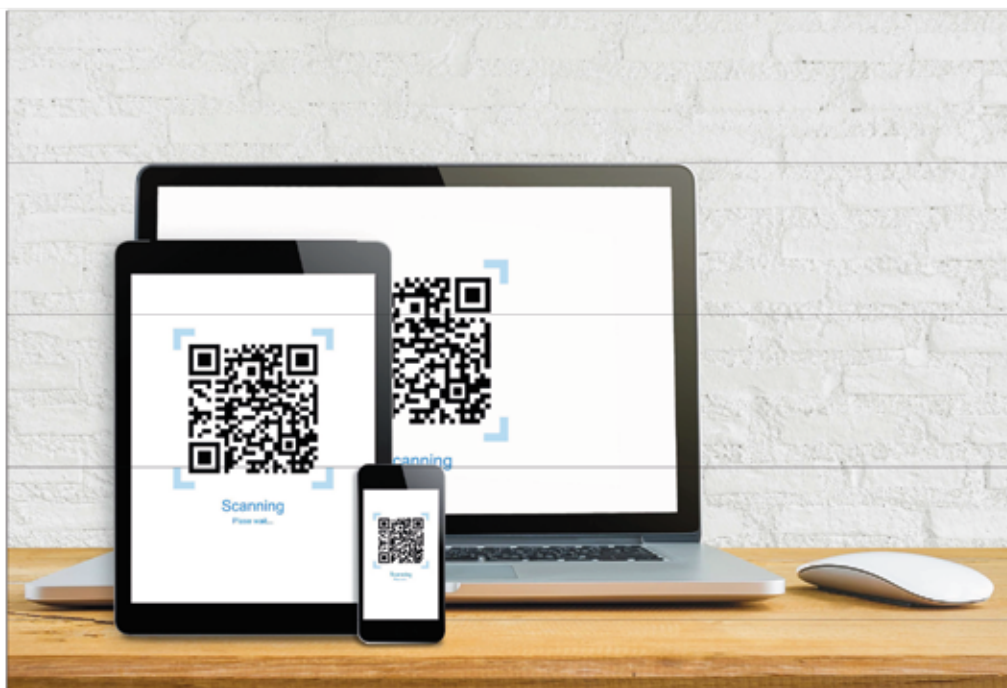
La colazione

Il cliente potrà consultare le modalità sul servizio colazione (es. le fasce orarie ecc.)



I servizi

Il cliente potrà consultare tutte le novità sull'erogazione di tutti i servizi della tua struttura



Un esempio di utilizzo



QR Code

Puoi stampare un qrcode dove il tuo cliente verrà collegato direttamente alla pagina di Helite Concierge



Helite Concierge

Il QR code potrà essere stampato e lasciato sul tavolo del ristorante, in camera, nelle parti comuni



I vantaggi

Il cliente potrà accedere a tutte le informazioni in ogni momento tramite il proprio device, i contenuti potranno essere sempre aggiornati senza dispendio di stampe superflue



Contattaci



-  **+39 049 86 30 387**
-  **info@blutechnologies.it**
-  **www.blutechnologies.it**
-  ***Via Vespucci 13, Abano Terme (PD)***